

IMPORTANTE: Immediatamente al ricovero del veicolo, il Contraente dovrà comunicare alla Centrale Operativa Block Stem (080 9142000) il luogo di ricovero del veicolo ed un numero telefonico di riferimento per l'immediata Assistenza alla riparazione.

1. Servizio HELP BLOCK STEM,

Gentile Cliente, grazie per aver scelto RETURN come Partner per il Soccorso o Assistenza Stradale. Il presente Contratto è stabilito tra la Società Return Italia Srl (da ora in poi solo RETURN) con sede in Milano - 20123, via del Gonfalone, 3 P.IVA 11228760960 – PEC: returnitaliasrl@legalmail.it ed il Contraente intestatario del servizio. Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. La Centrale Operativa è operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, i Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad organizzare con i fornitori i Servizi richiesti dal Contraente soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa, in caso di qualsiasi evento fortuito ed imprevedibile durante la circolazione del veicolo e per il quale abbia essa stessa organizzato il Soccorso Stradale, organizza ed eroga le prestazioni di Assistenza previste nel presente Contratto e necessarie alla risoluzione dello stato di necessità creatosi. La Centrale Operativa stabilisce tipologie, tempi e modalità di erogazione dei Servizi in accordo con le esigenze segnalate dal Contraente.

2. AREA DI COPERTURA: ITALIA / ESTERO

3. PAESI ESTERI IN COPERTURA: Paesi dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano.

4. DATA DI INIZIO: Il Servizio è operativo dal giorno successivo alla data di acquisto.

5. CONDIZIONI GENERALI: Assistenza 24 ore per 365 giorni all'anno a veicoli fino a 35 q.li P.C. sul territorio Italiano. In caso di guasto, difetto di un ricambio revisionato Block Stem, provvederemo a trasportare il veicolo presso la struttura Convenzionata più vicina per il ricovero e la riparazione. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poiché rientrante nel Servizio. Nel caso in cui il Centro Block Stem (sede centrale) richieda lo spostamento del veicolo dalla sede di ricovero ad altra destinazione, il trasporto sarà totalmente a carico della ditta Block Stem Srl, secondo le tariffe Nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta di trasporto del veicolo.

1. **CHILOMETRI INCLUSI:** 30 (Km. VERI!) dal punto di fermo a quello di destinazione.

2. **NUMERO SOCCORSI:** Nr. 01 (uno) soccorso all'anno.

3. **AVVERTENZE:** Tutte le operazioni di Assistenza Stradale, si eseguono secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali del Contratto, quanto non descritto è escluso dal servizio.

4. **RESPONSABILITA':** RETURN non è responsabile per incidenti o danni al veicolo assistito, lo smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di soccorso, il viaggio e nel periodo di permanenza nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del proprietario e/o conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di soccorso vengano svolte con diligenza e trasparenza.

5. **ESCLUSIONI DAL SERVIZIO:** E' esclusa l'Assistenza per guasto meccanico o incidente stradale. Sono esclusi gli interventi sulle strade non raggiungibili dal mezzo di

soccorso. È escluso il servizio in caso di fermo amministrativo, sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare, per cause di forza maggiore come incendi, terremoti, uragani ecc.

6. **PRIVACY:** In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, il contraente da atto che gli sono state rese note le informazioni di cui al D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e presta il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, anche attraverso terzi, per le finalità necessarie alla gestione del presente contratto.
7. **FORO COMPETENTE:** per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Lecce. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli: 3 (responsabilità), 4 (esclusioni dal servizio), 6 (foro competente).